



Manual de Implementação da Estratégia de Governo Digital (EGD-ES) – Ciclo 2026

Publicado em 23 de março de 2023.

Versão 1.0



Sumário

Manual de Implementação da Estratégia de Governo Digital (EGD-ES) – Ciclo 2026	1
Manual de Implementação da Estratégia de Governo Digital (EGD-ES) – Ciclo 2026	3
1. Introdução.....	3
2. Base Legal e Competências.....	3
3. Eixos Estratégicos e Metas.....	3
4. Ações para Alcance das Metas	4
4.1. Consolidação da Plataforma Única	4
4.2. Interoperabilidade de Dados	4
4.3. Infraestrutura e Nuvem.....	4
5. Monitoramento do Progresso	4
6. Governança da Estratégia.....	5
7. Período de Revisão	5
8. Definição de Responsabilidades	5
9. Conclusão.....	6



Manual de Implementação da Estratégia de Governo Digital (EGD-ES) – Ciclo 2026

1. Introdução

Este manual estabelece o roteiro técnico e administrativo para a execução da Estratégia de Governo Digital do Estado do Espírito Santo para o ciclo de 2026. O objetivo é transformar a relação do Estado com o cidadão, tornando-a mais ágil, transparente e eficiente através do uso estratégico da tecnologia.

2. Base Legal e Competências

A fundamentação deste documento reside na Lei Complementar nº 1.063/2023, que reestruturou a administração pública estadual.

- Órgão Gestor: Secretaria de Estado de Governo (SEG).
- Coordenação Técnica: Subsecretaria de Estado de Transformação Digital (STD).
- Executor da tecnologia: Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (PRODEST) e demais órgãos do poder executivo estadual, caso a caso, a ser definido pela STD.

3. Eixos Estratégicos e Metas

A estratégia de 2026 está pautada em indicadores claros para garantir a entrega de valor.

Indicador	Meta 2026	Descrição
Digitalização de Serviços	40%	Todos os serviços passíveis de digitalização disponíveis online.
Identidade Única	60%	Usuários dos serviços digitais autenticados via plataforma estadual.
Economia Operacional	25%	Redução de custos com papel, impressões e logística física.



Indicador	Meta 2026	Descrição
Disponibilidade	99,9%	Índice de uptime das plataformas críticas de governo.

4. Ações para Alcance das Metas

Para atingir os objetivos propostos, as seguintes ações prioritárias serão executadas:

4.1. Consolidação da Plataforma Única

- Integração mandante de todos os órgãos ao portal único "es.gov.br".
- Padronização da interface de usuário (UX) para garantir uma experiência coesa.

4.2. Interoperabilidade de Dados

- Utilização do "Barramento de Serviços" do portal único para compartilhamento automático de dados entre secretarias, eliminando a exigência de documentos que o Estado já possui.

4.3. Infraestrutura e Nuvem

- Expansão da política *Cloud-First*, priorizando o armazenamento e processamento em nuvem privada, preferencialmente no PRODEST para garantir escalabilidade e segurança.

5. Monitoramento do Progresso

O acompanhamento da estratégia será contínuo, utilizando os seguintes mecanismos:

1. Relatório Executivo: Atualização periódica para monitoramento dos KPIs.
2. Relatórios de Desempenho: Publicação trimestral de relatórios de entrega para a alta gestão da SEG.
3. Auditorias de Qualidade: Verificações periódicas nos serviços digitais para assegurar conformidade com os padrões de usabilidade.



6. Governança da Estratégia

A estrutura de governança assegura a conformidade e a agilidade nas decisões:

- Subsecretaria de Estado de Transformação Digital (SEG/STD): Órgão responsável pela aprovação de investimentos e priorização de projetos assim como demais responsabilidades e competências previstas na lei 1.063/2023.
- Secretaria de Estado de Gestão (SEGER) Órgão responsável por validar se os novos fluxos de trabalho atendem aos critérios de eficiência.

7. Período de Revisão

Dada a velocidade da evolução tecnológica, a estratégia não é estática:

- Revisão Semestral: Ocorrerá nos meses de junho e dezembro de cada ano para ajustes táticos.
- Atualização Tecnológica: Inclusão de novas diretrizes (como IA Generativa ou Blockchain) conforme a maturidade do mercado e do governo.

8. Definição de Responsabilidades

Ator	Responsabilidade Principal
SEG/STD	Gestão da estratégia, definição de políticas e normas.
PRODEST	Provedor de hospedagem de Datacenter preferencial para sustentação da infraestrutura, rede e desenvolvimento de sistemas.
Órgãos Setoriais	Curadoria dos dados, gestão das regras de negócio e atendimento ao cidadão.
Gestores de TI	Garantir o alinhamento das ações locais com a estratégia estadual.



9. Conclusão

A implementação bem-sucedida desta estratégia depende da colaboração intersetorial e do compromisso com a desburocratização. Este manual deve ser consultado em todas as fases de planejamento orçamentário e execução de projetos de TI no Estado.