

Relatório Anual - 2018

Relatórios III e IV - Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão / Entidade: Secretaria de Estado do Governo

Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	52	100%

Resultado do atendimento

Assunto	Quantidade	Percentual
Fornecida	52	100%

Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
SIC - Informação	18	34.61%
SIC - Reclamação	12	23.07%
SIC - Sugestão	4	7.69%
SIC - Elogio	9	17.30%
SIC - Denúncia	9	17.30%
SIC - Solicitação	–	–
SIC - Diversos	–	–

Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Vitória	13	24.99%
Cach. Itapemirim	2	3.84%
Cariacica	1	1.92%
Linhares	1	1.92%
Marilândia	1	1.92%
São Domingos do Norte	6	11.53%
São Gabriel da Palha	1	1.92%
Serra	2	3.84%
Viana	1	1.92%
Vila Velha	3	5.76%
Todo Estado	21	40.38%
Não se aplica	–	–

Pedidos por canal de comunicação

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	33	63.46%
E-mail	11	21.15%
Reclame Aqui	4	7.69%
Telefone	3	5.76%
Presencial	1	1.92%

Perfil do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa física	31	59.61%
Pessoa jurídica	2	3.84%
Outros	19	36.53%

Sexo	Quantidade	Percentual
Masculino	20	38.46%
Feminino	13	24.99%
Não se aplica	19	36.53%